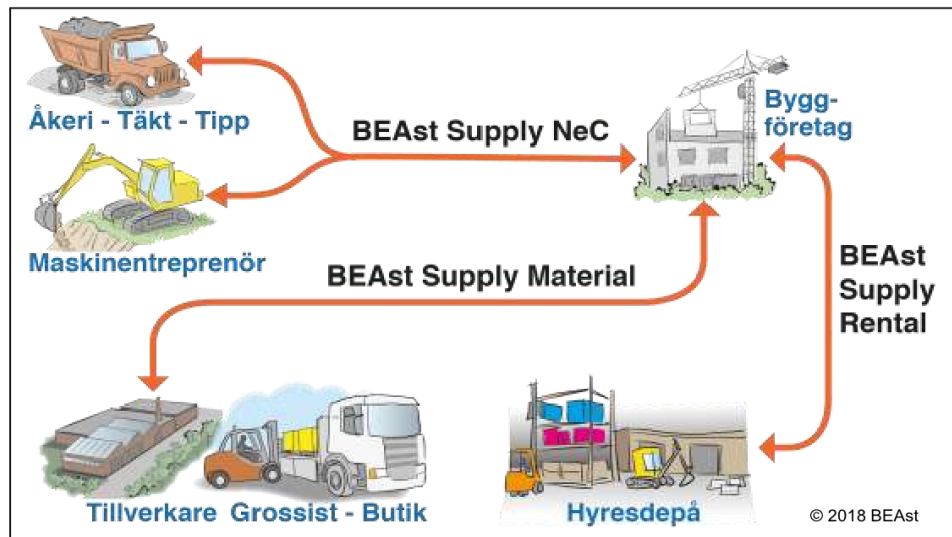


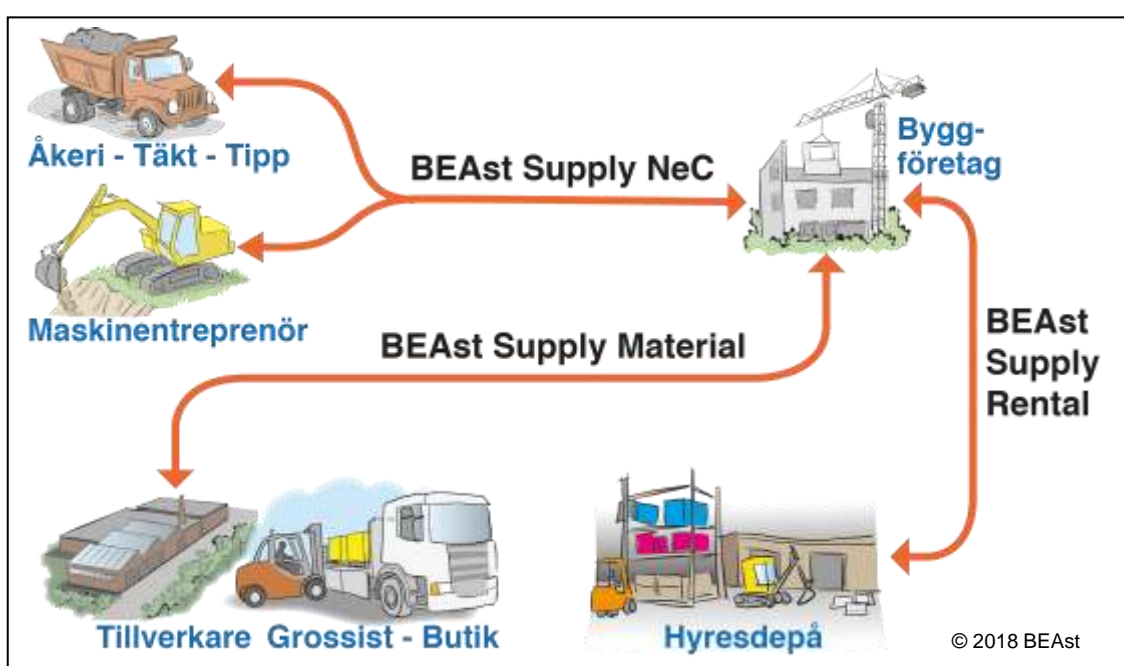
Guider för att enklare införa standarder från BEAst



Peter Fredholm, BEAst

2019-12-20

Guider för att enklare införa standarder från BEAst



Slutrapport från BEAst, 20/12, 2019

ett projekt finansierat av SBUF (nr 13780)

Innehållsförteckning

Förord	3
Sammanfattning och slutsatser	4
1. Introduktion och bakgrund	5
1.1 Om projektet	5
1.2 Måluppfyllelse	5
2. Redovisning av resultat	5
2.1 Steg-för-steg-guider	5
2.2 Implementeringsguider	6
2.3 Processguider	6

Förord

Inom den ideella branschföreningen BEAst tas det fram standarder för e-affärer och andra digitala processer och integrationslösningar i byggbranschen. Framtagningen av dessa har i de flesta fall finansierats av SBUF. När ett företag ska införa stöd för en av standarderna är det ett ganska omfattande arbete. Det är också ett antal olika intressenter som är inblandade, alla med sin typ av informationsbehov. Exempel på intressenter:

- Beslutsfattare som ska förstå nyttan och kunna göra en beräkning innan de tar beslut om införande.
- Verksamhetspersonal, t.ex. inköpare, logistik, projektörer med flera, ska förstå hur en standard kan förenkla deras arbete. Det är från den här gruppen initiativet till att införa standarden ofta kommer och det är de som ofta ansvarar för att implementera den i verksamheten.
- IT-personal som ska införa de tekniska delarna av standarden, något som kan inkludera utveckling eller anpassning av system samt integration mellan egna system och de hos kunder och leverantörer.
- Leverantörer av systemlösningar till branschen. När dessa bygger in stöd för standarden blir den tillgänglig för många och arbetet med att införa standarden förenklas avsevärt för det enskilda företaget.

När BEAst ska informera om standarderna är det inte enkelt att utforma informationen på ett sätt som tilltalar alla målgrupperna. Syftet med projektet och framtagningen av guider är att förbättra och målgruppsanpassa den informationen.

Som projektledare vill jag tacka SBUF som genom sin finansiering gjort arbetet möjligt att genomföra. Det är min och arbetsgruppens förhoppning att det nu kommer att bli enklare för de olika målgrupperna att sätta sig in i BEAst:s standarder. BEAst kommer efter projektet att fortsätta utveckla och underhålla de framtagna guiderna som en bas för sin information till branschen.

Stockholm 20 december 2019

Peter Fredholm, projektledare för "BEAst Guideprojekt".

Sammanfattning och slutsatser

Projektet har pågått intensivt under slutet av 2019 och det har tagits fram en serie guider som arbetsgruppen tror kommer att förenkla för branschen att ta till sig och förstå standarder från BEAst och hur de ska införas.

Standarder från BEAst är tekniskt väl dokumenterade med specifikationer och ganska omfattande dokument som fungerar bra för de som ska införa standarder. Det som varit mindre bra är att övergripande information om användning och nytta inte hållit samma nivå. En svårighet är också att det är så olika målgrupper som behöver ha kännedom om standarderna (se ovan under Förord).

Under guideprojektet har det tagits fram dessa olika slags guider:

- **Steg-för-steg-guider.** Dessa är inspelningar med berättarröst som förklarar de olika delarna av standarderna. I och med att det finns flera guider där varje guide består av flera steg, blir det möjligt att hitta den del och den information som respektive målgrupp är ute efter.
- **Implementeringsguider.** Dessa har tagits fram för BEAst olika standardmeddelanden och kompletterar de specifikationer som finns sedan tidigare med förklaringar, exempel och användarfall.
- **Uppdaterade processguider.** Dessa består av processdiagram över BEAst standardprocesser för varuförsörjning, anläggning och maskinhyra. I delprocessdiagram finns löpande textguider, förklaringar samt länkar till andra delar av standarden.

Projektets slutsats är att resultatet i form av de publicerade guiderna ska leda till att det blir enklare för olika målgrupperna att få förståelse för BEAst:s standarder och att det därför borde leda till mer användning av dem, med allt vad det innebär av nytta för både enskilda företag och för branschen i stort. Guiderna är öppet publicerade på BEAst webbplats.

1. Introduktion och bakgrund

1.1 Om projektet

Projektet har genomförts inom BEAst med stöd från ett antal medlemsföretag. Projektorganisationen har bestått av:

Styrgrupp: Representanter för företagen NCC, Peab och Skanska.

Arbetsgrupp: Beroende på vilken standard och vilken typ av guide har det varit olika personer som stöttat. För varuförsörjningsprocessen har det varit BEAst Logistikutskott, för anläggningsprocessen har det varit BEAst Anläggningsutskott och för hyresprocessen BEAst Hyresutskott.

Projektledare: Peter Fredholm, BEAst.

Finansiering: Svenska Byggbranschens Utvecklingsfond, SBUF, se www.sbuf.se, samt de deltagande företagen.

1.2 Måluppfyllelse

Målgrupp: I ansökan om projektet angavs följande målgrupp: byggtreprenörer, installatörer och olika slags intressenter till dessa. Mer specifikt är målgruppen de befattningshavare som nämns ovan under punkten Förord (dvs beslutsfattare samt verksamhets- och IT-personal).

Mål: I ansökan om projektet angavs följande mål: Att tillhandahålla en plattform för självhjälp som ska påskynda och förenkla införandet av BEAst-standarder.

Målet är uppnått. Guider finns framtagna som kommer att göra det enklare för de som vill införa standarderna. Sedan återstår det mycket internt arbete på företagen, men med guiderna fås värdefull vägledning till snabbare implementering.

Resultat: I projektansökan angavs följande förväntningar: Att ta fram en plattform för att vägleda och utbilda branschen till att införa standarder från BEAst, med de dokumenterat positiva effekter som det innebär. Sammantaget har projektet genomförts enligt plan och det önskade resultatet om att skapa en serie guider har uppnåtts.

2. Redovisning av resultat

2.1 Steg-för-steg-guider

De första guiderna togs fram i det SBUF-finansierade projekt som tog fram standarden "BEAst Granskningsprocess". Resultatet blev bra och många har använt guiderna. Det var därför naturligt att ta fram guider även för andra BEAst-standarder. Dessa guider har tagits fram i det nuvarande projektet:

- a. På <https://beast.se/standarder/beast-supply-material/guider/> under rubriken Steg-för-steg-guider finns åtta guider framtagna som på olika sätt går igenom standarden BEAst Supply Material för varuförsörjningsprocessen.

- b. På <https://beast.se/standarder/beast-supply-rental/guider/> under rubriken Steg-för-steg-guider finns sex guider framtagna som på olika sätt går igenom standarden BEAst Supply Rental för hyresprocessen.
- c. På <https://beast.se/standarder/nordic-e-construction-nec/guider/> under rubriken Steg-för-steg-guider finns sex guider framtagna som på olika sätt går igenom standarden BEAst Supply NeC för anläggningsprocessen.

Varje guide består i sin tur av olika avsnitt som vänder sig till olika målgrupper. Guiderna täcker allt från övergripande information om respektive standard till genomgång på detaljnivå samt beskrivning av den nytta som finns redovisad med att använda standarden.

2.2 Implementeringsguider

BEAst-standarderna består av processer och meddelanden, och för meddelanden har den tidigare standarddokumentationen nu kompletterats med Implementeringsguider. Många av meddelandena ska täcka olika användningsfall. En order ska täcka både ramorder och avrop, och så vidare. Det gör att utformningen av meddelandena blir lite olika för olika typfall, något som förklaras och exemplifieras i de framtagna implementeringsguiderna. Målgrupp för dessa guider är personal, både från verksamhet och IT, som arbetar med implementering av standarden och anslutning av kunder eller leverantörer.

- a. För BEAst Supply Material har det tagits fram implementeringsguider för meddelandena Leveransplan, Svar på leveransplan, Order, Orderändring, Orderbekräftelse, Leveransavisering och Transportstatus.
- b. För BEAst Supply Rental har det tagits fram implementeringsguider för meddelandena Hyresorder och Avstämningsrapport.
- c. Det finns dessutom framtaget implementeringsguider för dessa generella meddelanden som kan användas för samtliga tre BEAst Supply-standarder: BEAst Invoice (fakturameddelandet), Offertmeddelandet, Katalog (prislista) och BEAst Eco (uppföljning av miljö för transportuppdrag).

Till varje meddelande där det tagits fram en implementeringsguide finns också typfall, eller användarfall. De består av xml-filer som visar hur innehållet i meddelandet blir när det används i olika sammanhang. Ett exempel är ordermeddelandet där det finns typfall för avrop baserat på artikelnummer eller egenskaper, för projektorder samt för avrop där leveransdelar och destinationsuppgifter ingår. Dessa filer kan laddas ned från beast.se även för att användas som testfiler.

Implementeringsguider tillsammans med exempelfiler finns publicerade på respektive standardmeddelandes sida, t.ex. på <https://beast.se/standarder/beast-supply-material/meddelanden/version-3-0/order/> under rubrik 3 för ordermeddelandet.

2.3 Processguider

De första processguiderna togs fram i ett tidigare projekt, men har i detta projekt utökats. De har kompletterats med textguider, tilläggsinformation och länkats samman med annan dokumentation om BEAst-standarder.

- a. Varuförsörjningsprocessen finns på denna länk: <http://beast.guidecloud.se/diagram/290/>.
- b. Anläggningsprocessen finns på denna länk: <http://beast.guidecloud.se/diagram/310/>.
- c. Hyresprocessen finns på denna länk: <http://beast.guidecloud.se/diagram/327/>.